

Leica Microsystems B.V. Algemene servicevoorwaarden

1. Toepassing

Deze Algemene servicevoorwaarden ('Voorwaarden') vormen samen met de beschrijving van de Diensten in de Offerte de exclusieve en allesomvattende overeenkomst tussen Leica en de Klant voor de levering van Diensten ('Overeenkomst'). Deze Overeenkomst is van toepassing op alle Orders die door de Klant geplaatst worden bij de dochteronderneming Leica Microsystems B.V. of haar gelieerde ondernemingen (elk van deze hierna afzonderlijk 'Leica' genoemd). Deze Voorwaarden zijn echter niet van toepassing op goederen of diensten die worden geleverd door de Leica Biosystems Divisie van Leica Microsystems Inc. of een aan Leica Biosystems gelieerde onderneming. Geen enkele andere door de Klant uitgegeven voorwaarden hebben voorrang op deze Overeenkomst, tenzij Leica hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Leica wijst dergelijke voorwaarden hierbij af. De indiening of aanvaarding van een Order door de Klant, evenals de aanvaarding van de Diensten die worden gevraagd in een Order, houdt de aanvaarding van deze Voorwaarden in.

Alle Orders, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en vormen geen aanbod of aanvaarding ervan door Leica, tenzij en totdat Leica de Order heeft bevestigd. Alle Offertes van Leica vervallen na 30 dagen of de kortere termijn die in de Offerte is gespecificeerd. Een door de Klant doorgegeven Order wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod van de Klant. Orders van de Klant zijn niet bindend voor Leica zolang ze niet schriftelijk door Leica zijn aanvaard.

Leica behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te

passen. De meest recente versie hiervan is beschikbaar op:

<https://www.leica-microsystems.com/company/sales-service-terms-and-conditions/>

2. Definities

Zoals hier gebruikt en van toepassing op alle Orders die geplaatst worden onder deze Overeenkomst:

'Klant' betekent de Klant die de Diensten ontvangt en gespecificeerd wordt in de Offerte.

'Offerte' betekent het voorstel voor Diensten die door Leica aan de Klant wordt verstrekt, waarin de prijs, de omvang van de Diensten en de toepasselijke Contracttermijn voor elk Instrument worden vastgelegd.

'Contractperiode' betekent de periode voor de uitvoering van de Diensten zoals uiteengezet voor elk Instrument in de Offerte.

'Order' betekent een inkooporder of ander transactiedocument dat door de Klant naar Leica wordt verzonden en op grond waarvan de Klant Diensten voor een Leica-instrument kan aanschaffen.

'Diensten' alle diensten op het gebied van installatie, technische assistentie, diagnose op afstand, preventief onderhoud, correctief onderhoud, vervanging van onderdelen, kritische hardware-upgrade, software-update (d.w.z. een patch of een kleine verbetering van een reeds geïnstalleerde versie van de software), kwalificatie, kalibratie, conformiteit, verhuizing, toepassingsondersteuning of opleiding die in het kader van deze Overeenkomst aan de Klant worden verleend.

'Instrumenten' betekent alle hardware, systemen of andere apparatuur die geleverd en/of geproduceerd zijn door Leica en alle besturingssystemen of andere software die daarin kan zijn opgenomen.

'Software' betekent alle computerprogramma's, besturingssoftware, firmware of andere softwaretoepassingen die eigendom zijn van Leica en in een Instrument zijn ingebouwd of worden geleverd als een toepassing waarvoor in deze Overeenkomst een licentie aan de Klant wordt verleend.

'Serviceplan' verwijst naar het volledige serviceniveau dat tijdens de Contractperiode voor elk Instrument of instrumenten in de Offerte wordt aangeboden.

Preventief onderhoud verwijst naar het vastgestelde aantal geplande standaard onderhoudsinspecties die op een instrument moeten worden uitgevoerd, waarvoor de aanbevolen intervallen worden vermeld in de Leica-instructiehandleiding die bij elk Instrument wordt geleverd of voor elk Instrument beschikbaar wordt gesteld.

3. Standaard van Dienstverlening

Leica verklaart dat de geleverde Diensten zullen worden uitgevoerd op een professionele manier met een redelijke vakkundigheid, zorg en nauwkeurigheid, in overeenstemming met standaardindustriepraktijken en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op de locatie waar de Dienst wordt uitgevoerd. Alle Diensten worden geleverd door een bevoegde vertegenwoordiger van Leica tegen de vergoedingen die zijn uiteengezet in de toepasselijke Offerte. Leica heeft het recht om geautoriseerde dienstverleners in te schakelen om de

Versie: 13 december 2021

werkzaamheden uit te voeren. De conformiteit van de Diensten zoals hierboven beschreven wordt gegarandeerd voor een periode van negentig (90) dagen of de geldigheidsperiode van het Serviceplan, afhankelijk van welke periode langer is. Het enige rechtsmiddel van de Klant in geval van schending van deze verklaringen is een nieuwe uitvoering van de Diensten. Leica verklaart niet dat de Diensten een Instrument foutloos zullen maken of dat het gebruik of de werking van het Instrument ononderbroken zal zijn. De bovenstaande verklaringen zijn exclusief en vervangen alle andere garanties, hetzij schriftelijk, mondeling, expliciet, impliciet of wettelijk. ER IS GEEN IMPLICIETE WETTELIJKE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN TOEPASSING.

4. Omvang van de Diensten

Leica voert de diensten uit volgens het Service Plan dat door de klant werd aangekocht of, indien dit niet het geval is, op een tijd-en-materiële basis. Op schriftelijk verzoek van de klant kan Leica de volgende diensten verlenen die niet anderszins zijn inbegrepen in een specifiek Service Plan op een tijd-en-materiaalbasis, altijd onder voorbehoud van bevestiging door Leica van het verzoek van de klant, en dergelijke diensten zullen onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, en de op dat moment geldende en algemeen beschikbare tijd-en-materiaaltarieven en prijzen van Leica voor, onder andere, arbeid, reis- en wachttijd, reiskosten, onderdelen en materialen, verzending en verpakking: installatie van bijkomende Instrumenten, Instrumentmodificaties en -verbeteringen, gevraagde de-installatie en herinstallatie van een Instrument, optionele Instrument-

Pagina 3/ 212

specifieke diensten, niet-kritieke hardware-upgrades, Software-upgrades (i. e., een vervanging van een oudere versie van Software), en andere zaken voor zover van toepassing.

Indien onderdeel van het Service Plan, zal Leica Preventief Onderhoud uitvoeren om de belangrijkste functies van het Instrument te testen en te waarborgen dat het Instrument in overeenstemming met de specificaties van Leica Microsystem functioneert. Elk Preventief Onderhoud dient rechtstreeks door de Klant te worden aangevraagd en Leica zal binnen een periode van één (1) maand contact opnemen met de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, om een dergelijk Onderhoud in te plannen in overeenstemming met het door Leica (of de fabrikant indien niet Leica) aanbevolen tijdsbestek.

Leica verbindt zich ertoe de Diensten te verlenen voor Leica Instrumenten, tijdens normale werkdagen, van maandag tot vrijdag, uitgezonderd door Leica erkende feestdagen, en tijdens normale werkuren van 8:00u tot 17:00u plaatselijke tijd. Afhankelijk van de beschikbaarheid van personeel, is service na sluitingstijd op verzoek beschikbaar tegen een extra vergoeding. De Klant erkent dat de Instrumenten mogelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik tijdens geplande onderhouds- en servicebezoeken en dat Leica niet aansprakelijk kan worden gesteld voor dergelijke uitvaltijd van de Instrumenten. Leica zal, naar eigen keuze, de diensten uitvoeren in de fabriek van de Klant of in het dichtstbijzijnde erkende servicecentrum of de dichtstbijzijnde erkende faciliteit van Leica. Hoewel alles in het werk zal worden gesteld om de Diensten snel uit te voeren, geeft Leica geen enkele garantie met betrekking tot specifieke reactietijden op een

Serviceverzoek, of minimum uptime van het Instrument, tenzij anders vermeld in de Offerte.

5. Vervangende onderdelen

Leica bepaalt naar eigen goeddunken of vervangende onderdelen nodig zijn en behoudt zich het recht voor om gereviseerd materiaal of onderdelen te gebruiken voor reparaties van Instrumenten die onder een Serviceplan vallen of die waarvoor de Diensten op basis van tijd en materiaal worden aangeschaft. Voor alle gereviseerde materialen of onderdelen geldt dezelfde garantieperiode die van toepassing is op de Diensten, zoals beschreven in artikel 3. Alle onderdelen die Leica tijdens de Service verwijderd en vervangt, worden eigendom van Leica.

6. Geschiktheid voor Serviceplan

Instrumenten die niet onderhouden zijn onder een Leica-garantie of een eerdere Serviceovereenkomst met Leica of een door Leica erkende dienstverlener voorafgaand aan de datum van deze Overeenkomst, kunnen op kosten van de Klant onderworpen worden aan inspectie, certificering of onderhoud vooraf om te garanderen dat dergelijke Instrumenten voldoen aan Leica's normen voor onderhoud en ondersteuning. Leica bepaalt naar eigen goeddunken of het Instrument in aanmerking komt voor Service.

7. Uitsluitingen

Serviceplannen dekken geen vervanging van onderdelen, kosten, reparaties of aanpassingen voor defecten die, geheel of gedeeltelijk, het gevolg zijn van of nodig zijn door natuurrampen, schade die niet is veroorzaakt door Leica, ongevallen, verwaarlozing, onvoorzichtigheid, verkeerd gebruik, inclusief maar niet beperkt tot:

Pagina 4/ 212

(a) nalatige opslag of hantering van het Instrument door de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers of contractanten;

(b) het niet voorbereiden of onderhouden van de locatie door de Klant of het niet leveren van de vereiste stroomvoorziening of bedrijfsomgevingsomstandigheden in overeenstemming met alle toepasselijke instructies of aanbevelingen van Leica, inclusief voor Instrumenten of Software;

(c) ongunstige stroom- of omgevingsomstandigheden zoals een onregelmatige stroomvoorziening, spanningspieken, RF- of magnetische interferentie, HVAC-storingen of andere oorzaken waar Leica redelijkerwijs geen controle over heeft;

(d) afwezigheid van een door Leica aanbevolen Instrument, component of accessoire dat is weggelaten of verwijderd op aanwijzing van de Klant;

(e) elk misbruik, wijziging of beschadiging van het Instrument door andere personen dan Leica, inclusief door gebruik van het Instrument met incompatibele oplosmiddelen of monsters;

(f) het combineren van Instrumenten met producten die zijn geleverd door anderen, inclusief gebruik met of installatie van software of interface(s) die niet geleverd of geautoriseerd zijn door Leica, of met incompatibele Instrumenten of Software die niet geautoriseerd zijn door Leica, waarbij een dergelijke combinatie leidt tot falen of degradatie van de prestaties van het Instrument of de Instrumenten;

(g) onjuist onderhoud van het Instrument, het niet onderhouden van het Instrument en/of het niet naleven van toepasselijke instructies of

gebruikershandleidingen die door Leica zijn verstrekt;

(h) modificatie, reparatie, service, overdracht van het Instrument naar een andere locatie door iemand anders dan Leica of overdracht naar een andere locatie zonder Leica hiervan op de hoogte te stellen voorafgaand aan een dergelijke overdracht, of inbreukmakende activiteiten, inclusief maar niet beperkt tot computervirussen, hackers of andere onbevoegde interacties met het Instrument of de software die de normale werking nadelig beïnvloeden; of

(i) het niet nakomen door de Klant van zijn verantwoordelijkheden uit hoofde van artikel 9 hieronder.

Met name het volgende wordt niet gedekt door Serviceplannen, zonder beperkingen:

a) reparatie of vervanging van onderdelen die radioactief zijn of besmet zijn met biologische, giftige of andere gevaarlijke materialen of stoffen;

(b) onderdelen voor een ander Instrument dan het gedekte Instrument of Instrumenten die genoemd zijn in het Serviceplan aan de hand van specifieke serienummers;

(c) verbruiksartikelen, tenzij anders vermeld in de Offerte; of

(d) delen die in contact komen met vloeistoffen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, met inbegrip van maar niet beperkt tot platen, flacons, buizen, filters, enz. die naar eigen goeddunken van Leica kunnen worden beschouwd als bevochtigd en dus door de Klant vervangen moeten worden.

Pagina 5/ 212

Alle onderdelen of reparaties die naar eigen goeddunken van Leica nodig zijn voor het aanpassen van of repareren van Instrumenten vanwege een van de bovenstaande uitsluitingen zullen aan de Klant gefactureerd worden naast het Serviceplan volgens de dan geldende tarieven van Leica voor factureerbare dienstverlening (tijd en materiaal). Leica behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te allen tijde te beëindigen indien een van de hierboven genoemde uitsluitingen van toepassing is. Tenzij anders vermeld in de Offerte, dekken Serviceplannen geen training of diensten van de Klant met betrekking tot de verplaatsing van het Instrument. Hulpinstrumenten of accessoires die niet zijn gefabriceerd door Leica, zoals computers van derden, kunnen op aanwijzing van Leica worden uitgesloten van Serviceplannen.

8. Aanvaarding

Aanvaarding van de Diensten door de Klant wordt geacht volledig en definitief te zijn na voltooiing van de Diensten op locatie of nadat het gerepareerde Instrument door de Klant is ontvangen na een redelijke inspectieperiode door de Klant, die in geen geval langer mag zijn dan vijf (5) werkdagen. De Klant mag Instrumenten en/of Diensten alleen afwijzen als deze niet voldoen aan de gepubliceerde specificaties van Leica of anderszins defect zijn en de Klant binnen die periode een gedetailleerd rapport aan Leica verstrekt.

9. Garantie op gebreken

Leica verklaart aan de Klant dat alle Goederen voldoen aan de schriftelijke garantie zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding die van kracht is op de datum van levering, of, als zich daarin geen uitdrukkelijke garantie bevindt, dat alle Goederen vrij zijn van materiaal- en

fabricagefouten en voldoen aan de door de fabrikant opgegeven specificaties gedurende twaalf (12) maanden na levering. Deze verklaring geldt niet voor verbruiksgoederen zoals batterijen en lampen, zonder beperkingen. Leica verklaart dat wij alle Diensten zullen uitvoeren in overeenstemming met onze standaardpraktijken en dat de Diensten vrij zullen zijn van defecten in vakmanschap gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum van uitvoering. Indien Leica deze garantie schendt en de Klant Leica op de hoogte stelt van een dergelijke schending voordat de toepasselijke garantieperiode afloopt, zal Leica naar eigen keuze de niet-conforme goederen vervangen of repareren, of de niet-conforme Diensten opnieuw uitvoeren, of de door de Klant aan Leica betaalde bedragen terugbetalen voor de niet-conforme goederen en/of Diensten. Leica krijgt hiervoor ten minste twee pogingen.

10. Verantwoordelijkheden van de Klant

Tijdens de periode van de Overeenkomst en/of het Serviceplan, afhankelijk van welke periode langer is, moet de Klant:

- (a) ervoor zorgen dat het Instrument te allen tijde wordt bediend door gebruikers die een training voor het Instrument hebben gevolgd in overeenstemming met de toepasselijke gebruikershandleiding van Leica;
- (b) al het aanbevolen standaard- en routinematig onderhoud uitvoeren dat door de Klant moet worden uitgevoerd, zoals uiteengezet in de toepasselijke instructiehandleiding van Leica die bij elk Instrument wordt geleverd of beschikbaar wordt gesteld.
- (c) jaarlijks preventief onderhoud door Leica inplannen;

Pagina 6/ 212

(d) Leica onmiddellijk via de gebruikelijke communicatiemethoden van Leica op de hoogte stellen van storingen aan het instrument en een volledige beschrijving van het probleem geven;

(e) Leica niet minder dan zestig (60) dagen van tevoren op de hoogte stellen van de intentie van de Klant om een Instrument te verplaatsen. Het niet verstrekken van een dergelijke kennisgeving is een reden voor beëindiging door Leica om gegronde redenen. Indien van toepassing en indien Leica naar eigen goeddunken instemt met de wijziging, heeft de Klant recht op Preventief onderhoud op de nieuwe locatie;

(f) Wanneer het Service Plan voorziet in Diensten op afstand, verleent u Leica toegang op afstand om ondersteuning op afstand te bieden;

g) de gebruikelijke antivirus- en netwerkveiligheidsmaatregelen toepassen en bijwerken voor Instrumenten die in computernetwerken zijn geïntegreerd;

(h) de juiste ondersteuning aan het onderhoudspersoneel van Leica bieden.

11. Servicevereisten op locatie

Alvorens Leica enige Diensten verleent, moet de Klant zich inspannen om:

(a) Leica volledige en gratis toegang te bieden tot het Instrument waarvoor Diensten nodig zijn op het geplande tijdstip of de geplande tijdstippen. Diensten die niet zijn voltooid omdat de Klant geen toegang heeft verleend op een tijdstip dat redelijkerwijs aan Leica is toegestaan, komen te vervallen;

(b) Leica onmiddellijk op de hoogte te brengen van gevaarlijke omgevingen en Leica te

assisteren en instrueren om blootstelling aan gevaren te voorkomen;

c) ervoor te zorgen dat alle hulpinstrumenten van derden die op het Instrument zijn bevestigd of in de buurt ervan zijn geplaatst, worden verwijderd of afdoende worden beschermd;

d) veiligheidsmaatregelen te treffen om alle programma's, gegevens en andere verwijderbare opslagmedia te beschermen. Leica is niet verantwoordelijk voor schade indien de Klant nalaat om een dergelijk hulpinstrument te verwijderen of te beschermen;

(e) ervoor te zorgen dat een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant beschikbaar is om alle door Leica vereiste documentatie te ondertekenen na voltooiing van de Diensten.

12. Gegarandeerde responstijd op locatie

Tenzij Leica schriftelijk een Gegarandeerde responstijd aan de Klant verstrekt, zal de responstijd op locatie gebeuren op basis van redelijke inspanning. Verzoeken van Klanten met een Serviceplan krijgen voorrang op verzoeken van klanten zonder Serviceplan.

Voor Diensten die in aanmerking komen voor Gegarandeerde responstijden:

Service-oproepen moeten door het servicecentrum van Leica worden ontvangen vóór 14:00 Central Time. Oproepen die na deze periode worden ontvangen, worden beschouwd als ontvangen op de volgende werkdag. De Klant moet ook toegang verlenen tot de Instrumenten binnen de Gegarandeerde responstijd

Vergoeding voor tijd en materiaal op locatie – Indien Leica er niet in slaagt ter plaatse te zijn

Pagina 7/ 212

binnen de Gegarandeerde Responstijd op een tijd-en-materiaalbasis (met uitzondering van Service Plannen), behalve wanneer de Klant geen toegang tot het Instrument heeft verschaft, zal Leica de Klant het premiebedrag met betrekking tot de Gegarandeerde Responstijd niet factureren.

Vergoeding voor Serviceplannen op locatie – Indien Leica niet binnen de in het Serviceplan van de Klant gespecificeerde Gegarandeerde responstijd ter plaatse is, behalve wanneer de klant geen toegang heeft verleend tot het Instrument of de Overeenkomst heeft geschonden of wanneer niet-nakoming het gevolg is van Overmacht, zal Leica de Klant crediteren voor een vertraging van één (1) werkdag of meer. Het krediet zal de vorm aannemen van een van de volgende opties, naar eigen goeddunken van Leica:

(a) voor elke te late dag wordt de Contractperiode met het overeenkomstige aantal dagen verlengd.

Een bedrag gelijk aan 1/365e van de jaarlijkse kosten van het Serviceplan met betrekking tot het Instrument waarvoor de serviceoproep werd gedaan voor elke te late dag. Indien een Serviceplan meer dan één Instrument dekt, wordt het krediet bepaald door eerst de jaarlijkse kosten van het Serviceplan toe te wijzen aan het Instrument waarvoor de serviceoproep werd gedaan. De Klant kan het krediet voor de verlenging van zijn huidige Serviceplan voor dat Instrument gedurende een opeenvolgende periode aanwenden. Om het krediet te gebruiken, moet de Klant het Service Center van Leica schriftelijk op de hoogte stellen (een e-mailbericht is voldoende) van zijn voornemen om het krediet te gebruiken voor een verlenging, niet later dan de datum van het

verstrijken van de Serviceplanperiode waarin het krediet is verworven.

De hierboven beschreven procedure en creditering zijn de enige verplichtingen van Leica en het enige rechtsmiddel van de Klant voor het niet reageren door Leica binnen de Gegarandeerde responstijd indien geleverd op basis van respectievelijk tijd en materiaal of het Serviceplan. De contactgegevens van het Leica Service Center zijn te vinden op <https://www.leica-microsystems.com/contact/contact-us-online/>.

13. Veiligheid en gezondheid

Als voorwaarde voor het onderhoud van een Instrument kan Leica een ingevulde verklaring van decontaminatie vereisen, of de overdracht van het Instrument naar een geschikte, veilige en beveiligde locatie die naar redelijkheid door Leica wordt bepaald. De Klant verklaart dat het Instrument of onderdeel dat moet worden onderhouden volledig wordt ontsmet van radioactieve, biologische, giftige of andere gevaarlijke materialen of stoffen voordat het Onderhoud wordt uitgevoerd, zodat de Servicemonteur niet wordt blootgesteld aan dergelijke materialen. De Klant zal het personeel van Leica niet aanstellen om in een Biosafety Level 3- of 4-laboratorium te werken zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leica en schriftelijke toestemming hiervoor van Leica.

14. Prijzen

(a) Kosten – Alle servicekosten, zoals uiteengezet in de Offerte, staan vast voor deduur van de Contractperiode. Er kunnen extra kosten op basis van tijd en materiaal in rekening worden gebracht voor benodigde Diensten, tenzij anders is opgenomen in de omvang van een specifiek Serviceplan. Prijzen

Pagina 8/ 212

voor de verlenging van de Contractperiode kunnen worden gewijzigd.

(b) **Betalingsvoorwaarden** – Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is betaling verschuldigd binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Voor achterstallige betalingen worden servicekosten in rekening gebracht van anderhalf procent (1,5%) of het hoogste wettelijk toegestane percentage, afhankelijk van wat het laagst is. De Klant dient Leica binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum op de hoogte te stellen van inconsistente en/of betwiste bedragen. De Klant ziet af van zijn recht om kosten na deze termijn te betwisten. Betalingen kunnen niet worden verrekend of teruggevorderd in verband met eventuele huidige of toekomstige vorderingen van de Klant. Indien de Klant nalaat een onbetwiste betaling te doen vóór de vervaldatum, kan Leica de levering van verdere goederen en diensten onmiddellijk opschorten zonder deze Overeenkomst te schenden. Leica heeft ook recht op vergoeding van alle redelijke onkosten voor het innen van betalingen die verschuldigd zijn onder deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot advocaten- en incassokosten. Leica kan vragen om vooruitbetaling indien de financiële toestand van de Klant daartoe naar haar oordeel aanleiding geeft.

(c) **Belastingen** – Alle kosten voor Diensten zijn exclusief toepasselijke omzetbelasting, goederen- en dienstenbelasting, belasting over de toegevoegde waarde of vergelijkbare belastingen of kosten. De Klant is verantwoordelijk voor alle belastingen, heffingen, vergoedingen en kosten die worden opgelegd door federale, staats- of lokale overheidsinstanties en die van toepassing zijn op de Diensten die in het kader van deze Overeenkomst, of in plaats daarvan zal de Klant Leica een certificaat van belastingvrijstelling

verstrekken dat aanvaardbaar is voor en geldig wordt geacht door de toepasselijke belastingautoriteiten.

15. Beëindiging

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte, bedraagt de Contractperiode van een Serviceplan en deze Overeenkomst één (1) jaar, te beginnen op de datum vermeld in de Offerte. Elke partij kan een Serviceplan naar eigen inzicht beëindigen na een schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) dagen aan de andere partij. De beëindiging wordt van kracht dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, of op een latere datum die is vermeld in de kennisgeving ('Beëindigingsdatum'). Leica kan een Serviceplan onmiddellijk beëindigen als het Instrument waarop het Serviceplan van toepassing is, wordt verplaatst naar een andere locatie.

(a) **Beëindiging door de Klant** – Behalve bij beëindiging in verband met de inruiling van een gebruikt Leica-instrument zoals bepaald in dit artikel, heeft Leica, indien de Klant een Serviceplan en/of een Overeenkomst beëindigt, recht op betaling door de Klant ('Beëindigingsbedrag') voor een bedrag dat gelijk is aan (1) de totale prijs van de daadwerkelijk verleende Diensten en de redelijkerwijs gemaakte kosten in verband met het Serviceplan tot de Beëindigingsdatum, of (2) de geprorateerde prijs van het Serviceplan vanaf de ingangsdatum tot de Beëindigingsdatum, afhankelijk van wat het hoogste is, plus een toeslag van 20% van het gemiddelde van een jaar van het Serviceplan ('Opslag'). De partijen komen overeen dat een dergelijke Opslag een redelijke weerspiegeling is van de extra en verzonken kosten die door

Pagina 9/ 212

Leica worden gemaakt in verband met de vroegtijdige beëindiging, zoals administratieve kosten en kosten voor het opnieuw toewijzen van middelen (personeel en inventaris).

Het Beëindigingsbedrag is verschuldigd **binnen 30 dagen na de datum van de factuur die wordt uitgegeven door Leica**. Indien de Klant een vooruitbetaling heeft gedaan voor een deel van de totale betalingsverplichting voor het onderliggende Serviceplan, is het resterende onbetaalde deel van het Beëindigingsbedrag verschuldigd **binnen 30 dagen na de datum van de factuur die wordt uitgegeven door Leica**.

Betalingen door de Klant aan Leica boven de Beëindigingskosten worden binnen dertig (30) dagen na de Beëindigingsdatum aan de Klant gecrediteerd en kunnen worden gebruikt voor toekomstige aankopen van Leica-instrumenten, verbruiksartikelen of Serviceplannen. Als een Serviceplan wordt beëindigd in verband met het inruilen van een gebruikt Leica-instrument voor een nieuw Leica-instrument, dan wordt de ongebruikte geproorateerde dollarwaarde van het Serviceplan automatisch toegepast als uitbreiding van de service na garantie op het nieuwe instrument.

(b) Beëindiging door Leica – Leica kan het Serviceplan en/of de Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen als de Klant een van zijn wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, met inbegrip van de verplichtingen die zijn vermeld in artikel 9 en 12, en de Klant nalaat een dergelijke contractbreuk binnen dertig (30) dagen na kennisgeving te verhelpen. In een dergelijk geval is Leica vrij van verdere verplichtingen jegens de Klant en heeft Leica recht op schadevergoeding voor een bedrag dat gelijk is

aan het bedrag van de vergoeding zoals gedefinieerd in paragraaf (a) hierboven, behoudens wettelijke beperkingen. Indien Leica het Serviceplan voor het gemak beëindigt, zal Leica de Klant terugbetalen of crediteren voor enige vooruitbetaling door de Klant voor het ongebruikte deel van het Serviceplan vanaf de Beëindigingsdatum tot het einde van de Contractperiode binnen dertig (30) dagen na de Beëindigingsdatum. Alle onbetaalde bedragen die de Klant verschuldigd is, worden onmiddellijk opeisbaar na ontvangst door de Klant van een factuur van Leica.

16. Levering en risico-overdracht

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan Leica de route en het type levering kiezen voor het retourneren van het gerepareerde Instrument. Alle transport- en verpakingskosten zijn voor rekening van de Klant. Leica verzekert het Instrument op kosten van de Klant tegen redelijke transportrisico's. De Klant dient Leica onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele transportschade. Het risico van verlies of beschadiging van het instrument gaat over op de klant zodra Leica het aan de vervoerder heeft overgedragen, zelfs als Leica de verantwoordelijkheid heeft genomen voor aanvullende diensten zoals laden, transporteren of lossen. Indien de levering vertraging oploopt als gevolg van omstandigheden waarover de Klant controle heeft, gaat het risico over op de Klant op de dag waarop hij op de hoogte wordt gesteld dat Leica gereed is om te leveren.

Orders voor exportgoederen zijn afhankelijk van het vermogen van de Klant om binnen een redelijke termijn exportvergunningen en andere noodzakelijke documenten te verkrijgen, op kosten van de Klant. De Klant zal

Pagina 10/ 212

alle consulaire en douaneverklaringen verstrekken en aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor boetes als gevolg van fouten of weglatingen in deze verklaringen. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen bindende voorwaarde van deze Overeenkomst. Leica is niet aansprakelijk voor schade of kosten (inclusief gevolg- of incidentele schade) als gevolg van vertragingen in de uitvoering.

In geval van vertragingen in de levering van goederen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten en die redelijkerwijs kunnen worden toegeschreven aan het (i) het in gebreke blijven van de Klant wat betreft de aanvaarding, (ii) het niet verlenen van de vereiste medewerking door de Klant of (iii) indien de uitvoering van Leica vertraging oploopt om andere redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, kan Leica de daaruit voortvloeiende schade en kosten inclusief bijkomende kosten (bijv. met name opslagkosten) die Leica maakt in rekening brengen.

17. Schadeloosstelling

De Klant zal Leica schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren tegen alle claims, kosten (inclusief redelijke advocatenkosten), schade en aansprakelijkheden ('Claims') die voortvloeien uit: (a) het gebruik of misbruik van het Instrument door de Klant; (b) handelingen of nalatigheden van de Klant die leiden tot letsel of overlijden van een persoon of verlies van of schade aan eigendommen; (c) schuld, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Klant of niet-nakoming van de verplichtingen van de Klant onder deze Overeenkomst. Behoudens de hierna vermelde beperking van de aansprakelijkheid zal Leica de Klant vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen met betrekking tot alle Claims die voortvloeien

uit een handeling of nalatigheid van Leica die leidt tot lichamelijk letsel of overlijden van een persoon of verlies of schade aan eigendommen die direct voortvloeit uit de uitvoering van de Diensten door Leica onder deze Overeenkomst, behalve voor zover dit wordt veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten van de Klant of een schending door de Klant van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst.

18. Beperking van aansprakelijkheid

BEHOUDENS DE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN IS LEICA IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT OF DERDEN VOOR EVENTUELE BOETES, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE OP BASIS VAN INBREUK OP GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERE JURIDISCHE BASIS, ZELFS ALS LEICA OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEVAL VAN AANSPRAKELIJKHEID ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN LEICA NIET HOGER ZIJN DAN DE LAAGSTE VAN DE VOLGENDE TWEE BEDRAGEN: (I) HET JAARLIJKSE TOTAALBEDRAG VAN DE AAN LEICA TE BETALEN VERGOEDINGEN OF (II) EEN BEDRAG GELIJK AAN 25.000 EUR. ER GELDT GEEN BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE DIE IS VEROORZAAKT DOOR OPZETTELIJK WANGEDRAG OF GROVE NALATIGHEID VAN LEICA, OF VOOR SCHADE AAN LEVEN, LICHAAM OF GEZONDHEID DIE IS VEROORZAAKT DOOR LEICA. SCHADECLAIMS TEGEN LEICA, ONGEACHT HUN JURIDISCHE BASIS, VERJAREN (I) TWEE JAAR NA HET BEGIN VAN DE WETTELIJKE VERJARINGSTERMIJN OF (II) TWEE JAAR NA DE AANVAARDING VAN DE DIENSTEN OF (III) NA HET VERSTRIJKEN VAN DE VERJARINGSTERMIJN DIE HIERIN IS VASTGELEGD OF DIE ANDERSZINS IS

Pagina 11/ 212

OVEREENGEKOMEN DOOR DE PARTIJEN, AFHANKELIJK VAN WELKE SITUATIE ZICH HET EERST VOORDOET.

19. Rechtsmiddelen

Zonder beperking van de rechtsmiddelen die Leica krachtens de bestaande wetgeving ter beschikking staan, kan Leica in het geval van een wezenlijke inbreuk door de Klant een van de volgende rechtsmiddelen aanwenden, zonder afstand te doen van haar vermogen om een andere, geen of alle van de volgende rechtsmiddelen te gebruiken: (a) het opschorten of annuleren van haar prestaties onder deze Overeenkomst, met inbegrip van eventuele lopende Diensten; (b) het onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd verklaren van alle onbetaalde, verschuldigde betalingen en kosten die krachtens deze Overeenkomst verschuldigd zijn of zullen worden; (c) het beëindigen van deze Overeenkomst of het Serviceplan zonder aanvullende aansprakelijkheid of verplichtingen jegens de Klant; of (d) het aanwenden van andere cumulatieve wettelijke of billijke rechtsmiddelen. De voorgaande rechtsmiddelen zijn cumulatief en kunnen door Leica geheel of gedeeltelijk naar eigen goeddunken worden aangewend.

20. Naleving van de wetgeving

De Klant dient alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, met inbegrip van maar niet beperkt tot anticorruptie- en anti-omkopingswetten, exportcontrolewetten, vereisten en voorschriften van de gezondheidszorgsector, wetten en bepalingen over rapportagevereisten voor medische hulpmiddelen, en toepasselijke regelgeving inzake gegevensprivacy.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waar de dochteronderneming van Leica die deze Diensten uitvoert en factureert haar statutaire zetel heeft, zonder inachtneming van conflicterende wetgeving. De partijen stemmen in met de enige en exclusieve jurisdictie van de rechtbank die bevoegd is voor die vestigingslocatie. Leica kan echter ook juridische stappen ondernemen tegen de Klant op de vestigingslocatie van de Klant. Indien meerdere dochterondernemingen van Leica betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten, is het toepasselijke recht het Duitse recht en is de rechtbank van Frankfurt am Main, Duitsland, de bevoegde rechtbank. Het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken is niet van toepassing.

22. Overmacht

Met uitzondering van de betalingsverplichtingen van de Klant is geen van beide partijen aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering, geheel of gedeeltelijk, of verlies, schade, kosten of uitgaven die het gevolg zijn van oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen controle hebben, zoals overmacht, brand, stakingen, epidemieën, embargo's, handelingen van de overheid of andere civiele of militaire autoriteit, oorlog, rellen, vertragingen in het transport, moeilijkheden bij het verkrijgen van arbeidskrachten, materialen, productiefaciliteiten of transportmiddelen, of andere vergelijkbare oorzaken ('Overmacht'). In een dergelijk geval stelt de vertraagde partij de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis. De

Pagina 12/ 212

partij die door de vertraging wordt getroffen, kan: (a) de uitvoeringstermijn verlengen voor de duur van het geval van Overmacht, of (b) elk niet-uitgevoerd deel van een Order annuleren als het geval van Overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen. Als een geval van Overmacht het vermogen van Leica aantast om haar verplichtingen na te komen tegen de overeengekomen prijs, of als de kosten van Leica anderszins toenemen als gevolg van een dergelijk geval van Overmacht, kan Leica de prijs verhogen na schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

23. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen of mededelingen die krachtens deze Overeenkomst vereist of toegestaan zijn, dienen schriftelijk te gebeuren en worden geacht ontvangen te zijn drie (3) dagen na verzending per aangetekende post met ontvangstbewijs, per koerier of per eersteklas post en gefrankeerd. Kopieën kunnen worden verzonden via e-mail (met bewijs van ontvangst) naar de adressen die vermeld zijn in de toepasselijke Offerte voor de respectieve partijen of naar een ander adres dat een van de partijen van tijd tot tijd schriftelijk aan de andere partij kan mededelen.

24. Volledige Overeenkomst; Wijzigingen; Verklaring van afstand; Voortbestaan

Deze Overeenkomst (met inbegrip van elke toepasselijke Order of Offerte) vertegenwoordigt de volledige overeenkomst tussen de partijen, waarbij er geen andere beloften, voorwaarden of verplichtingen zijn met betrekking tot het onderwerp die niet in deze Overeenkomst zijn opgenomen of waarnaar in deze Overeenkomst niet wordt verwezen. Indien een bepaling van deze Overeenkomst in enige mate ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, zal de rest van

deze Overeenkomst hierdoor niet worden beïnvloed en geldig en afdwingbaar blijven voor zover dit door de wet wordt toegestaan. Eventuele wijzigingen moeten schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend. Het niet strikt afdwingen van deze voorwaarden door Leica kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van haar rechten onder deze voorwaarden. De beëindiging of het verstrijken van deze Overeenkomst heeft geen invloed op het voortbestaan en de blijvende geldigheid van bepalingen die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om van kracht te blijven na een dergelijke beëindiging of verstrijken.